

ログインできない場合の対応について

学校欠席者情報収集システム（保育園サーベイランス）にログインできない場合は、下記のような対応をお願いします。それでも解決しない場合は下記にお問合せください。

学校・幼稚園 → 日本学校保健会事務局 03-3501-0968 nagai@hokenkai.or.jp

保育園 → 国立感染症研究所担当事務官 nursys@niid.go.jp

■ ログインページに接続できない

改めて URL をインターネット画面の最上段の左にあるアドレスバーに正確に入力してください。（ヤフーやグーグルの検索バーに入力しても接続できません。）

URL を確認したい場合は、市町村の教育委員会または保育課にお問合せください。

■ 自分の施設の ID が選択肢にない

URL が違う場合があります。改めて URL をインターネット画面の最上段の左にあるアドレスバーに正確に入力してください。（ヤフーやグーグルの検索バーに入力しても接続できません。）

■ ID・パスワードがわからない（確認したい）

市区町村の教育委員会または保育課にお問合せください。

（教育委員会・保育課は、管内施設の ID・パスワードを確認することができます。）